

ÚPLNÁ PRAVIDLA SOUTĚŽE „Dolet’te si za výhrou s DelayFix“

Tímto dokumentem jsou stanovena úplná pravidla spotřebitelské soutěže „Dolet’te si za výhrou s DelayFix“ (dále jen „soutěž“). Zkrácené znění soutěže uvedené v propagačních materiálech nebo na webových stránkách se vykládá v souladu s tímto dokumentem.

1. Pořadatel, organizátor a technický správce

Pořadatelem soutěže je společnost DelayFix SA, se sídlem ul. Ks. Ignacego Skorupki 5, 00-545 Varšava, Polská republika (dále jen „pořadatel“).

Organizátorem soutěže je společnost Šafy Production s.r.o., se sídlem Údolní 212/1, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 24769444, DIČ: CZ24769444 (dále jen „organizátor“).

Technickým správcem soutěže je společnost Barracuda BS, spol. s r.o., se sídlem Na Jezerce 1199/7, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 49707418, DIČ: CZ49707418 (dále jen „technický správce“).

2. Termín a místo konání soutěže

Soutěž probíhá od 5. 8. 2026 do 31. 10. 2026 na území České republiky (dále jen „doba konání soutěže“).

Losování výher probíhá v termínech uvedených v těchto pravidlech a může tedy proběhnout i po skončení doby konání soutěže.

3. Účastníci soutěže

Účastníkem soutěže se může stát pouze fyzická osoba starší 18 let s doručovací adresou na území České republiky nebo Slovenské republiky, která v době konání soutěže uzavře s pořadatelem smlouvu o zastupování při uplatňování nároku na kompenzaci za narušený let s přiletem, odletem nebo mezipřistáním v České republice a smlouvu o postoupení nároku na kompenzaci za účelem jeho vymáhání a poskytne pořadateli cestovní doklady požadované pro zpracování případu během doby konání soutěže (dále jen „účastník“).

Ze soutěže jsou vyloučeni zaměstnanci, statutární orgány, členové orgánů, spolupracovníci a jiné osoby podílející se na přípravě, organizaci, technickém zajištění, vyhodnocení nebo distribuci výher v rámci soutěže, a to zejména osoby ve vztahu k pořadateli, organizátorovi a technickému správci. Ze soutěže jsou dále vyloučeny osoby jim blízké.

Pořadatel je oprávněn kdykoli ověřit splnění podmínek účasti a vyloučit ze soutěže účastníka, který podmínky účasti nesplní nebo jedná v rozporu s těmito pravidly.

Pořadatel je oprávněn ze soutěže vyloučit účastníka, který se pokusí soutěž zneužít, zejména prostřednictvím automatizovaného uzavírání smluv, použití nepravdivých nebo cizích údajů, vytváření více identit, obcházení technických nebo organizačních opatření, zneužití systémové chyby nebo jiného jednání odporujícího účelu soutěže či těmto pravidlům.

Zjistí-li pořadatel porušení těchto pravidel až po určení výherce nebo po předání výhry, je oprávněn výherce diskvalifikovat a požadovat vrácení výhry, případně její hodnoty, v rozsahu dovoleném právními předpisy.

4. Výhry v soutěži

Do soutěže jsou vloženy následující výhry:

Hlavní výhry

- 3× iPhone 17, 256 GB

Vedlejší výhry

- 13× elektronický poukaz Alza v hodnotě 500 Kč

Dále jednotlivě jen „výhra“ a společně „výhry“.

Barva, technické provedení a další parametry hlavních výher budou určeny pořadatelem podle aktuální dostupnosti. Poukazy Alza budou poskytnuty v elektronické podobě.

5. Mechanika soutěže a soutěžní období

Účastník se do soutěže zapojí uzavřením smlouvy o zastupování při uplatňování nároku na kompenzaci za narušený let s příletem, odletem nebo mezipřistáním v České republice a smlouvy o postoupení nároku na kompenzaci za účelem jeho vymáhání a poskytne pořadateli cestovní doklady požadované pro zpracování případu během doby konání soutěže.

Účast v soutěži nemá vliv na posouzení, vyřízení ani výsledek nároku účastníka na kompenzaci za narušený let. Uzavřením smlouvy nevzniká účastníkovi nárok na výhru ani jakákoli výhoda při vyřizování jeho nároku.

Za platný soutěžní vstup se považuje smlouva uzavřená účastníkem v příslušném soutěžním období, která nebyla nejpozději ke dni a času vytvoření datového souboru pro příslušné losování zrušena, vypovězena ani od ní nebylo odstoupeno.

Datový soubor pro příslušné losování vytváří pořadatel z údajů evidovaných v jeho informačním systému. Rozhodující je systémový čas informačního systému pořadatele v okamžiku vytvoření datového souboru. Technický správce provádí losování výhradně ze soutěžních vstupů obsažených v takto předaném datovém souboru.

Za platný soutěžní vstup se nepovažuje smlouva uzavřená na základě nepravdivých, neúplných nebo zjevně fiktivních údajů, smlouva uzavřená automatizovaným způsobem, smlouva týkající se stejného nároku uplatněného opakovaně ani smlouva, u níž pořadatel zjistí jiné porušení těchto pravidel.

Každá platně uzavřená smlouva představuje jeden soutěžní vstup. Jeden účastník se může soutěže účastnit opakovaně, pokud uzavře více smluv splňujících podmínky těchto pravidel.

Soutěž je rozdělena do následujících soutěžních období:

- a) první soutěžní období: od 5. 8. 2026 do 31. 8. 2026,
- b) druhé soutěžní období: od 1. 9. 2026 do 30. 9. 2026,
- c) třetí soutěžní období: od 1. 10. 2026 do 31. 10. 2026.

Účastník bude zařazen pouze do losování vztahujících se k soutěžnímu období, ve kterém uzavřel příslušnou platnou smlouvu. Platný soutěžní vstup z jednoho soutěžního období nebude zařazen do losování v následujících soutěžních obdobích.

Účastník může v rámci celé soutěže získat maximálně jednu hlavní výhru a maximálně jednu vedlejší výhru. Získání vedlejší výhry nevylučuje účastníka z losování o hlavní výhru. Získání hlavní výhry nevylučuje účastníka z losování o vedlejší výhru, pokud vedlejší výhru dosud nezískal.

Účast v soutěži není podmíněna udělením souhlasu se zasíláním obchodních sdělení.

6. Losování, výherci a předání výher

6.1 Vedlejší výhry

Vedlejší výhry budou losovány celkem ve 13 termínech:

Losování	Termín
1. losování	11. 08. 2026
2. losování	17. 08. 2026
3. losování	24. 08. 2026
4. losování	31. 08. 2026
5. losování	07. 09. 2026
6. losování	14. 09. 2026
7. losování	21. 09. 2026
8. losování	29. 09. 2026
9. losování	05. 10. 2026
10. losování	12. 10. 2026
11. losování	19. 10. 2026
12. losování	26. 10. 2026
13. losování	02. 11. 2026

V prvním soutěžním období budou v rámci prvních čtyř losování vylosováni celkem 4 výherci vedlejší výhry. Ve druhém soutěžním období budou v rámci následujících čtyř losování vylosováni celkem 4 výherci vedlejší výhry. Ve třetím soutěžním období bude v rámci posledních pěti losování vylosováno celkem 5 výherců vedlejší výhry.

V každém losování bude vylosován 1 výherce vedlejší výhry a 2 náhradníci.

Losování vedlejších výher bude provedeno ze všech platných soutěžních vstupů zařazených do příslušného soutěžního období, které byly uzavřeny nejpozději ke dni a času vytvoření datového souboru pro příslušné losování a jejichž účastníci dosud nezískali vedlejší výhru.

Účastník, který uzavře smlouvu na začátku příslušného soutěžního období, může být zařazen do více průběžných losování vedlejších výher v rámci tohoto soutěžního období. Účastník, který získá vedlejší výhru, nebude zařazen do dalších losování vedlejších výher.

6.2 Hlavní výhry

Hlavní výhry budou losovány v těchto termínech:

Soutěžní období	Termín losování hlavní výhry
5. 8. 2026 – 31. 8. 2026	1. 9. 2026

Soutěžní období	Termín losování hlavní výhry
------------------------	-------------------------------------

1. 9. 2026 – 30. 9. 2026	1. 10. 2026
--------------------------	-------------

1. 10. 2026 – 31. 10. 2026	2. 11. 2026
----------------------------	-------------

V každém losování hlavní výhry bude vylosován 1 výherce a 2 náhradníci.

Losování hlavní výhry bude provedeno ze všech platných soutěžních vstupů zařazených do příslušného soutěžního období, jejichž účastníci dosud nezískali hlavní výhru.

Účastník, který získá hlavní výhru, nebude zařazen do dalších losování hlavních výher.

6.3 Průběh losování, kontaktování výherců a náhradníci

Losování provede technický správce na základě seznamu platných soutěžních vstupů předaného pořadatelem. O průběhu každého losování bude pořízen audiovizuální záznam a vyhotoven losovací protokol.

Výherce bude kontaktován prostřednictvím e-mailové adresy, kterou uvedl při uzavření smlouvy, případně prostřednictvím e-mailové adresy, jejíž změnu řádně oznámil pořadateli před vytvořením datového souboru pro příslušné losování. Za doručenou se považuje výzva odeslaná na takto evidovanou e-mailovou adresu.

Výherce je povinen nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne odeslání výzvy potvrdit zájem o převzetí výhry a poskytnout součinnost nezbytnou pro její předání. V případě hlavní výhry je výherce povinen ve stejné lhůtě sdělit úplné a správné doručovací údaje.

Pokud výherce nebude možné kontaktovat, výhru odmítne, neposkytne požadovanou součinnost ve stanovené lhůtě, nesplní podmínky soutěže nebo nebude možné výhru předat z důvodů na jeho straně, ztrácí nárok na výhru.

Pokud se zásilka s hlavní výhrou vrátí jako nedoručitelná, výherce neposkytne opravené nebo doplněné doručovací údaje ve lhůtě stanovené pořadatelem nebo nebude možné výhru předat z jiného důvodu na jeho straně, ztrácí výherce nárok na výhru.

V takovém případě se výhercem stává náhradník v pořadí, v jakém byl určen při příslušném losování. Náhradník je oprávněn získat výhru pouze tehdy, pokud původně vylosovaný výherce ztratí nárok na výhru. Účastník vylosovaný jako náhradník se nepovažuje za výherce, dokud mu nárok na výhru nevznikne podle těchto pravidel.

Pokud ani náhradník nesplní podmínky pro předání výhry, je pořadatel oprávněn rozhodnout o dalším využití výhry.

6.4 Distribuce výher

Elektronické poukazy Alza budou zaslány na e-mailovou adresu výherce.

Hlavní výhry budou doručeny na adresu sdělenou výhercem prostřednictvím přepravní společnosti PPL nebo jiného pořadatelem zvoleného dopravce.

7. Zpracování osobních údajů

Správce osobních údajů účastníků je pořadatel.

Osobní údaje účastníků budou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro organizaci soutěže, evidenci platných soutěžních vstupů, provedení losování, ověření nároku na výhru, kontaktování výherců a předání výher.

Organizátor a technický správce mohou osobní údaje zpracovávat na základě pokynů pořadatele a v rozsahu nezbytném pro zajištění soutěže.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů, zejména o účelech, právních základech, rozsahu zpracovávaných údajů, příjemcích, době uchování, právech subjektů údajů a kontaktních údajích správce, jsou uvedeny v samostatných informacích o zpracování osobních údajů zveřejněných na webové stránce: <https://delayfix.com/cs/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.

8. Závěrečná ustanovení

a) Pořadatel je oprávněn s konečnou platností rozhodovat o všech otázkách souvisejících se soutěží, včetně posouzení splnění podmínek účasti a nároku na výhru.

b) Pořadatel je oprávněn soutěž změnit, zkrátit, prodloužit, přerušit nebo zrušit, zejména v případě okolností, které nemůže ovlivnit. O případné změně bude informovat způsobem umožňujícím dálkový přístup na webové stránce: <https://dolette-si-za-vyhrou.cz/>.

c) Pořadatel je oprávněn nahradit výhru výhrou obdobného typu a odpovídající nebo vyšší hodnoty, pokud výhru nebude možné zajistit z důvodů nezávislých na vůli pořadatele.

d) Výhru nelze vyměnit za hotovost ani za jinou výhru. Nárok na výhru vzniká pouze účastníkovi, který splní podmínky těchto pravidel a bude řádně určen jako výherce.

e) Daňové povinnosti související s nabytím výhry se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, případně právními předpisy státu daňové rezidence výherce. Splnění případných daňových povinností je odpovědností výherce.

f) Pořadatel neodpovídá za nemožnost účasti v soutěži nebo za její omezení způsobené okolnostmi mimo jeho přiměřenou kontrolu, zejména výpadkem elektrické energie, internetového připojení, cloudových nebo hostingových služeb, kybernetickým útokem, poruchou technických systémů, zásahem vyšší moci nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

g) Zjistí-li pořadatel před nebo po provedení losování chybu v datovém souboru, technickém systému, procesu losování nebo jinou zjevnou chybu, která mohla ovlivnit výsledek losování, je oprávněn losování přiměřeným způsobem opravit, opakovat nebo zrušit. O takovém postupu pořadatel přiměřeně informuje na webové stránce soutěže.

h) Pořadatel neodpovídá za ztrátu, poškození, zpoždění nebo nedoručení výhry způsobené dopravcem, poskytovatelem elektronických komunikací nebo jinou třetí osobou.

i) Výhry, které si výherci nepřevzou, odmítnou nebo které nebude možné předat bez zavinění pořadatele, propadají ve prospěch pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o jejich dalším využití.

j) Pořadatel neodpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s účastí v soutěži nebo užíváním výhry, pokud takovou odpovědnost nelze podle právních předpisů vyloučit nebo omezit.

k) V případě rozporu mezi zkráceným zněním soutěžních materiálů a těmito pravidly mají přednost tato úplná pravidla.

l) Spotřebitelé s bydlištěm v České republice mohou využít mimosoudní řešení spotřebitelského sporu prostřednictvím České obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika, internetové stránky www.coi.cz.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S ÚČASTÍ V SOUTĚŽI „DOLEŤTE SI ZA VÝHROU S DELAYFIX“

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost DelayFix SA, se sídlem ul. Ks. Ignacego Skorupki 5, 00-545 Varšava, Polská republika (dále jen „správce“ nebo „pořadatel“).

V případě dotazů týkajících se zpracování osobních údajů nebo při uplatnění práv podle právních předpisů o ochraně osobních údajů se můžete obrátit na správce prostřednictvím e-mailové adresy: s.sustrova@delayfix.com a m.klimecka@delayfix.com

2. Účel a právní základ zpracování

Správce zpracovává osobní údaje účastníků soutěže „Doleťte si za výhrou s DelayFix“ za účelem organizace a vyhodnocení soutěže, evidence platných soutěžních vstupů, provedení losování, určení a kontaktování výherců, ověření nároku na výhru a předání výher.

Právním základem zpracování osobních údajů pro uvedené účely je oprávněný zájem správce ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“). Oprávněným zájmem správce je řádná organizace soutěže, ochrana před jejím zneužitím, ověření splnění podmínek účasti, určení výherců a předání výher.

V rozsahu, v jakém je zpracování nezbytné pro splnění právních povinností správce, zejména pro vedení účetní, daňové nebo jiné zákonem vyžadované evidence, je právním základem čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

3. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Účastník soutěže

U účastníků soutěže mohou být zpracovávány zejména tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- e-mailová adresa,
- identifikační údaje smlouvy uzavřené se správcem, zejména identifikační číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
- informace o platnosti smlouvy pro účely zařazení do příslušného losování,
- údaje nezbytné pro ověření splnění podmínek účasti v soutěži.

Výherce soutěže

U výherců soutěže mohou být vedle výše uvedených údajů zpracovávány také:

- doručovací adresa,
- telefonní číslo, je-li nezbytné pro doručení hlavní výhry,
- údaje o komunikaci související s převzetím výhry,
- údaje nezbytné pro doložení předání výhry.

4. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny organizátorovi soutěže, společnosti Šafy Production s.r.o., a technickému správci soutěže, společnosti Barracuda BS, spol. s r.o., a to v rozsahu nezbytném pro zajištění organizace soutěže, provedení losování, kontaktování výherců a předání výher.

Osobní údaje mohou být dále zpřístupněny poskytovatelům technických, IT, hostingových, cloudových, e-mailových, komunikačních, účetních a doručovacích služeb, zejména dopravci zajišťujícím doručení hlavní výhry.

Příjemci osobních údajů jsou oprávněni osobní údaje zpracovávat pouze v rozsahu nezbytném pro plnění svých úkolů a na základě pokynů správce, pokud nevystupují jako samostatní správci osobních údajů.

5. Předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Osobní údaje nejsou v souvislosti se soutěží předávány mimo Evropský hospodářský prostor.

6. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje budou uchovávány po dobu nezbytnou pro organizaci a vyhodnocení soutěže, předání výher a ochranu právních nároků správce, nejdéle však 1 rok od ukončení soutěže, není-li delší uchování vyžadováno právními předpisy nebo nezbytné pro řešení sporu.

7. Dobrovolnost poskytnutí osobních údajů

Účast v soutěži je dobrovolná. Poskytnutí osobních údajů v rozsahu nezbytném pro účast v soutěži, ověření splnění podmínek, kontaktování výherce a předání výhry je však nezbytné pro účast v soutěži.

Pokud účastník neposkytne osobní údaje nezbytné pro účast v soutěži, nemůže být do soutěže zařazen. Pokud výherce neposkytne osobní údaje nezbytné pro předání výhry nebo neposkytne požadovanou součinnost ve lhůtě stanovené pravidly soutěže, ztrácí nárok na výhru.

Účast v soutěži není podmíněna udělením souhlasu se zasíláním obchodních sdělení.

8. Způsob zpracování a zabezpečení osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména prostřednictvím elektronických systémů a v nezbytném rozsahu také manuálně. Správce přijal odpovídající technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným nebo nahodilým přístupem, změnou, zničením, ztrátou, neoprávněným přenosem, jiným neoprávněným zpracováním nebo zneužitím.

Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které jej potřebují pro zajištění soutěže, a to v rozsahu odpovídajícím jejich pracovnímu nebo smluvnímu zařazení.

9. Práva subjektů údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, jsou-li splněny podmínky stanovené GDPR,
- požadovat omezení zpracování osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů založenému na oprávněném zájmu správce,
- požadovat přenositelnost osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky stanovené GDPR,
- podat stížnost u příslušného dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů.

Stížnost lze podat u dozorového úřadu v členském státě Vašeho obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení GDPR.

10. Automatizované rozhodování

Při zpracování osobních údajů v souvislosti se soutěží nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

11. Závěrečná ustanovení

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou účinné od 1. 7. 2026 a jsou dostupné na webové stránce <https://delayfix.com/cs/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.

V Praze, 4.8.2026